

Aviso de Privacidad de Centro Cambiario Meritrade, S.A. de C.V.

Centro Cambiario Meritrade, S.A. de C.V., propietario de “Efectivo, El cambio que vale”, con RFC CCM121002HZ4 y domicilio en Calle 49 por 46 y 48, Número 305, Local 3, Colonia Benito Juárez Norte, 97119, Mérida, Yucatán, México, y con teléfono (999) 44 18 07, es responsable del uso y protección de sus datos personales. A continuación, le informamos sobre el manejo de su información:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Recabamos sus datos personales para las siguientes finalidades principales, necesarias para el servicio que solicita:

- **Finalidad Principal (A):** Emitir y registrar la Nota de Compra que documenta la operación de compra de divisas realizada entre “El Centro Cambiario” y el “Consumidor”.
- **Finalidad Principal (B):** Emitir y registrar la Factura correspondiente a la venta de divisas realizada entre “El Centro Cambiario” y el “Consumidor”.
- **Finalidad Principal (C):** Emitir la Nota de Compra-Manifiesto que ampara el traslado de propiedad en operaciones de compra de monedas de oro y plata entre “El Centro Cambiario” y el “Consumidor”.
- **Finalidad Principal (D):** Enviar a la Comisión Nacional Bancaria la información del “Consumidor” en casos de operaciones de compra de divisas con monto superior a \$1,000.00 dólares americanos.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que facilitan una mejor atención y servicio:

- **Finalidad Secundaria (A):** Enviar un correo electrónico o mensaje telefónico para confirmar la cotización de divisas para operaciones de compra y/o venta, así como para enviar boletines informativos sobre nuestras promociones, ofertas y novedades.
- **Finalidad Secundaria (B):** Implementar medidas de seguridad mediante video-vigilancia a través de cámaras que captarán imágenes y sonidos para su protección y prevención de delitos. (Consulte el apartado de anexos).

Servicio de Pre-Registro en la Página Web

En nuestro sitio web, le ofrecemos la opción de pre-registrarse para facilitar el proceso de compra o venta de divisas. Al completar el pre-registro, recopilamos datos personales similares a los mencionados anteriormente para agilizar la

atención y realizar las operaciones de manera más eficiente. La información proporcionada se utilizará únicamente para las finalidades indicadas en este aviso.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias mencionadas, puede abstenerse de proporcionar su número telefónico y/o correo electrónico. La negativa para el uso de datos personales para estas finalidades no afectará el servicio o producto que solicite.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para cumplir con las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio, número de documento de identificación (IFE o pasaporte), dirección de correo electrónico y número telefónico. Adicionalmente, para las finalidades informadas, utilizaremos datos personales sensibles como la fotografía del anverso y reverso del documento de identificación.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales no se comparten con terceros dentro o fuera del país, excepto con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en cumplimiento con la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y otras disposiciones legales. En caso de requerirse otra transferencia por autoridades públicas, le informaremos a través de comunicación verbal, mensaje telefónico o correo electrónico.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales?

Usted tiene derecho a conocer, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales. Para ejercer estos derechos (conocidos como derechos ARCO), puede presentar su solicitud a través de:

- Enviando un correo electrónico a efectivonorte@hotmail.com.
- Presentándose en nuestras instalaciones de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

Procedimiento y requisitos para derechos ARCO:

- **Identificación:** Identificación oficial vigente. Si actúa a través de un representante, se requiere carta poder simple o poder notarial.
- **Solicitud:** Debe incluir nombre, firma, descripción clara de los datos y medio de contacto.

- **Respuesta:** Enviamos respuesta en un plazo de 10 días hábiles. Si faltan documentos, solicitaremos la información adicional en 5 días hábiles.
- **Comunicación:** Responderemos por correo electrónico o a domicilio especificado en la solicitud.
- **Reproducción:** La información estará disponible en copias simples en nuestra dirección o por correo electrónico.

El contacto para derechos ARCO es:

- **Nombre:** C.P. Humberto José Cámara Fernández-Montilla
- **Domicilio:** Calle 49, Avenida Villas la Hacienda, Número 305, Local 3, por 46 y 48, Col. Benito Juárez Norte, CP 97119, Mérida, Yucatán, México.
- **Correo Electrónico:** efectivonorte@hotmail.com
- **Teléfono:** (999) 9441807

Revocación del consentimiento

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud a través de los mismos medios mencionados para los derechos ARCO. Tenga en cuenta que, en algunos casos, la revocación puede implicar la conclusión de su relación con nosotros.

Limitación del uso o divulgación de su información personal

Para limitar el uso y divulgación de su información personal, puede:

- Elaborar una solicitud mediante escrito libre, enviarla por correo electrónico a efectivonorte@hotmail.com, o presentarla en nuestras instalaciones.
- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor: <http://www.profeco.gob.mx/Servicios/REPEB.asp>

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar nuestros servicios y analizar el uso del sitio web. Puede gestionar las cookies y tecnologías similares a través de su navegador o herramientas de análisis de terceros. Consulte los siguientes enlaces para más detalles:

- Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

Anexos

Para información sobre el tratamiento de datos personales mediante video-vigilancia, consulte nuestro Aviso de Privacidad Complemento - Video Vigilancia en: www.efectivodivisas.com.mx

Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede sufrir modificaciones por cambios legales, necesidades de nuestros servicios o prácticas de privacidad. Publicaremos los cambios en nuestro portal web para mantenerlo informado.